

## GUÍA PRÁCTICA DE FINANZAS PERSONALES



## CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS TARJETAS PREPAGADAS

“ Lo que usted debe saber sobre el uso  
de las tarjetas prepagadas ”

# GUÍA PRÁCTICA DE FINANZAS PERSONALES

CONCEPTOS BÁSICOS  
DEL PRESUPUESTO

HISTORIAL CREDITICIO

CONCEPTOS BÁSICOS DE  
LAS TARJETAS DE CRÉDITO

CONCEPTOS BÁSICOS DE  
LAS TARJETAS DE DÉBITO

 CONCEPTOS BÁSICOS DE  
LAS TARJETAS PREPAGADAS

ROBO DE IDENTIDAD

Cuando usted sabe cómo manejar sus finanzas, tiene una herramienta muy valiosa para controlar su vida.

El uso inteligente de su dinero puede darle tranquilidad, libertad financiera, mayor poder adquisitivo y un futuro seguro.

Esta guía es parte de una serie de recomendaciones que le ayudarán a desarrollar mayores destrezas para administrar su dinero de por vida.



## **TARJETAS PREPAGADAS** UNA ALTERNATIVA AL DINERO EN EFECTIVO

Una tarjeta prepagada es una tarjeta en la que usted carga dinero para hacer compras en cualquier lugar en el que se acepten tarjetas de pagos electrónicos

Las tarjetas prepagadas pueden ser una buena opción para viajar.

También constituyen una alternativa de regalo muy utilizada ya que quienes las reciben pueden utilizarlas para lo que deseen y son ampliamente aceptadas.

## ¿QUÉ SON LAS TARJETAS PREPAGADAS ?

Una tarjeta prepagada tiene el mismo aspecto que una tarjeta de débito o de crédito y de la misma manera, le permite realizar compras sin dinero en efectivo o cheques. A diferencia de las tarjetas de crédito, usted no puede obtener financiamiento con una tarjeta prepagada, ni tampoco las tarjetas prepagadas están ligadas a su cuenta bancaria como las tarjetas de débito.

Una tarjeta prepagada tiene saldo cero hasta que se le carga dinero. Cuando usted realiza una compra con una tarjeta prepagada, el monto es sustraído del saldo de la tarjeta. Una vez que el saldo llega a cero, la tarjeta queda vacía. Algunas tarjetas prepagadas son recargables para continuar siendo utilizadas. Otras, como las tarjetas de regalo, pueden ser desechadas cuando se gasta la totalidad de los fondos.

## CON LAS TARJETAS PREPAGADAS USTED PUEDE:

- Realizar compras personalmente, en línea o por teléfono.
- Hacer regalos a amigos o familiares.
- Extraer dinero en efectivo de un cajero automático o un banco.
- Recibir salarios o fondos mediante depósito directo en la tarjeta.
- Pagar las facturas de sus servicios.

## ¿CÓMO ELEGIR UNA TARJETA PREPAGADA?

Al elegir una tarjeta prepagada adecuada para usted, tome en cuenta las siguientes preguntas:

- Pregunte si usted mismo puede cargar dinero en la tarjeta, cómo hacerlo y cuánto cuesta.

- Obtenga información acerca de dónde y cómo puede usar la tarjeta.
- Averigüe si su tarjeta prepagada viene con resúmenes mensuales y cómo puede verificar el saldo por teléfono o en línea.
- Entienda todos los cargos asociados que le cobran por servicios como la activación, el mantenimiento mensual y recarga de saldo.

## **TIPOS DE TARJETAS PREPAGADAS**

### **ABIERTAS VS. CERRADAS**

Los dos principales tipos de tarjetas prepagadas son tarjetas abiertas y tarjetas cerradas. Las tarjetas cerradas son específicas de los comercios, utilizadas para transacciones realizadas exclusivamente en un determinado comercio.

Una tarjeta abierta está asociada con una red de pago electrónico, como por ejemplo Visa, y lleva el logo de ésta. Las tarjetas abiertas se pueden utilizar en los mismos lugares donde se aceptan dichas redes de pago.

### **TARJETAS RECARGABLES**

Una tarjeta prepagada recargable es la que le permite agregar fondos después de su compra inicial.

Las tarjetas para jóvenes, tarjetas de viaje y las tarjetas de nómina por lo general son recargables.

### **TARJETAS DE REGALO**

Estas tarjetas prepagadas no recargables se pueden dar como regalo y utilizar hasta que el saldo se agote.

### **TARJETAS PARA ADOLESCENTES**

Los padres pueden enseñar sobre responsabilidad financiera a sus hijos jóvenes al mismo tiempo que controlan sus gastos con estas tarjetas.

## TARJETAS PARA VIAJES

Las tarjetas para viajes son una alternativa al dinero en efectivo y a los cheques de viajero al realizar un viaje. Algunas tarjetas ofrecen reembolsos por pérdida de equipaje, reemplazo de tarjeta de emergencia y responsabilidad cero en el caso de pérdida o robo de tarjeta.

## TARJETAS DE NÓMINA

Una tarjeta de nómina es una alternativa a los métodos tradicionales de pago de remuneraciones, mediante la cuál se le deposita el sueldo a un empleado directamente en su tarjeta.

## CARACTERÍSTICAS A TENER EN CUENTA EN UNA TARJETA PREPAGADA

Existen muchas tarjetas prepagadas y es importante elegir la adecuada. **¿Qué características son las más importantes para usted?**

### RECARGABLE

Algunas tarjetas prepagadas le permiten agregar dinero una vez que el saldo llega a cero. Las tarjetas de regalo no son recargables.

### PROTECCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Algunas tarjetas prepagadas protegerán su saldo en caso de robo o pérdida de la tarjeta. Es importante que pregunte al emisor cuál es la política de protección que se tiene para este tipo de tarjetas.

### FECHAS DE VENCIMIENTO

Mientras muchas tarjetas no tienen vencimiento, algunas tienen gastos de mantenimiento, los que pueden reducir el saldo de su tarjeta. Las tarjetas prepagadas son la mejor opción para guardar el dinero que usted planea gastar en el corto plazo.

## **BAJOS COSTOS**

¿Se le cobra algún cargo de activación para empezar a utilizar la tarjeta? ¿Qué cargos se cobran por extracciones de cajeros automáticos? Tome nota de cualquier cargo asociado con la tarjeta que elija.

## **CÓMO PROTEGERSE Y PROTEGER SU DINERO**

Una vez que ha elegido o recibido una tarjeta prepagada, queda en sus manos mantener su dinero seguro. Aquí le decimos cómo:

### **UTILICE LA TARJETA CUIDADOSAMENTE**

Realice un seguimiento de su saldo de manera que no se le cobren cargos por tratar de gastar más dinero del que dispone.

### **MANTENGA SU NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN o NIP) EN SECRETO**

Escoja un número que sea difícil de adivinar para cualquiera - ni su cumpleaños, ni su domicilio. No se lo mencione a nadie ni lo escriba en lugares donde pueda ser fácilmente encontrado. Procure memorizarlo.

### **OBTENGA LA INFORMACIÓN IMPORTANTE**

Asegúrese de conocer las políticas de su emisor con respecto a la pérdida o robo de tarjetas y guarde el número de tarjeta y el número telefónico del servicio de atención al cliente en un lugar seguro de su hogar.

### **ACTÚE CON RAPIDEZ**

Si pierde o le roban su tarjeta, avise inmediatamente al emisor. La mayoría de los emisores bloquearán los fondos de manera que la tarjeta no sea utilizada. Igualmente, le enviarán una tarjeta nueva con el saldo restante.

# CÓMO FUNCIONAN LAS TARJETAS PREPAGADAS

Cuando usted utiliza una tarjeta prepagada para realizar una compra, el monto es sustraído del saldo de su tarjeta. Una vez que el saldo llega a cero, la tarjeta puede ser desechada o, en caso de ser una tarjeta recargable, puede agregarle fondos y continuar usándola.

Muchos empleadores y agencias del gobierno utilizan tarjetas prepagadas en lugar de cheques para pagar salarios, subsidios de manutención infantil, de desempleo u otros beneficios.



Visite [www.finanzaspracticas.com](http://www.finanzaspracticas.com)

©2014 Visa Inc.